



Как говорится, лучший банк тот, который рядом. Даже если его клиенты территориально распределены. А таковых в последнее время становится все больше и больше: страховые, кредитные, торговые и другие компании стремятся предоставлять свои услуги и, соответственно, принимать плату за них в любое время и в любом месте. В связи с этим возникает необходимость в централизации и автоматизации процессов приема и обработки платежей. А если есть потребность, то появляется и качественное предложение.

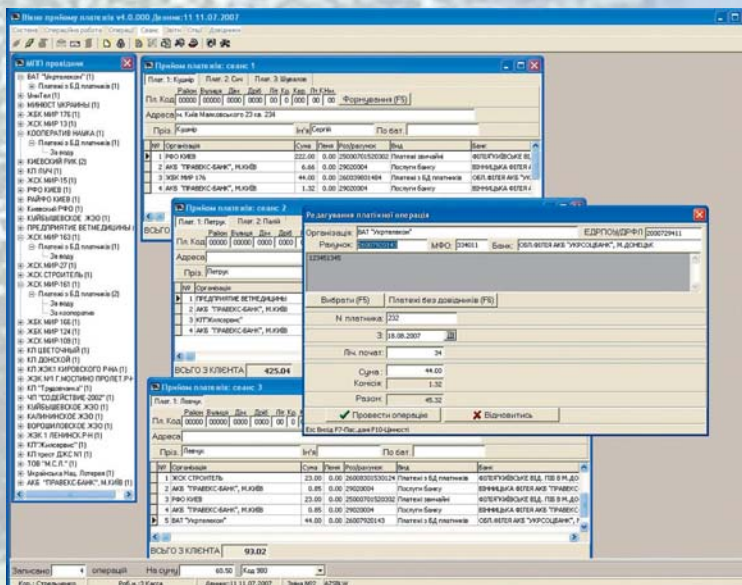
О новой разработке ООО «Компьютеринтерсервис» в области централизованного приема платежей рассказывает начальник департамента управления проектами компании Сергей СТЕПАНИЦЕВ.

# CentPay – комплексное решение для банковского розничного бизнеса

ООО «Компьютеринтерсервис» в течение 14-ти лет является ведущим разработчиком программного обеспечения на рынке розничных банковских услуг. Залог успеха компании — огромный опыт в разработке и сопровождении автоматизированных систем различного уровня сложности, наличие высококвалифицированного персонала и грамотный менеджмент. Высокое качество и эффективность разработок нашей компании подтверждается их растущей востребованностью в банковской системе Украины. В частности, нами были успешно реализованы проекты в ОАО «Ощадбанк», АКБ «Укрсоцбанк», АБ «БрокБизнесБанк», АБ «Экспресс-Банк» и многих других. Известны и распространены в банковской системе такие программные продукты компании, как АБС «СКАРБ», «Прием платежей», Система депозитных и валютных операций «АСВО», Валютный обменный пункт «СКАРБ-ОВИД», «Внутренняя бухгалтерия», «Управление персоналом коммерческого банка», Карточная депозитная система «Дельта-Банк», Негосударственные пенсионные фонды «Дельта-НПФ» и др.

При проектировании и разработке систем наш коллектив использует лучший отечественный и мировой опыт, а также реальные потребности клиентов компании. В частности, при создании программного комплекса автоматизации централизованного приема платежей CentPay мы опирались на собственный опыт построения аналогичных систем в различных регионах Украины. В г. Донецке успешно функционирует разработанный нашей компанией городской расчетный центр, через который проходят платежи от практически всех местных банков в распределенном и on-line режимах. В г. Ивано-Франковске нами организован безбумажный обмен данными между банками и городскими коммунальными службами. Новая разработка компании — программный комплекс CentPay — создана по принципу «единого окна» и используется для приема платежей на адрес биллеров и других клиентов с разными уровнями централизации договоров. Работа комплекса основана на иерархической системе справочников, включающих технологические объекты (тарифы, счета и т. д.), которая позволяет устанавливать области доступности условий договоров для каждого подразделения банка, от главного офиса до безбалансовых отделений.

Каждая банковская услуга представлена в CentPay в виде замкнутого технологического процесса, имеющего определенное количество стабильных состояний и переходов между ними. Стабильное состояние — это технологический этап, указанный в нормативных документах: например, выполнена идентификация клиента, операция проверена бухгалтером, отправлено платежное поручение и т. д. Начало переходного процесса имеет точку разрыва, в которую может подключаться модуль расширения функциональных возможностей комплекса. Такой подход позволяет организовать стопроцентный контроль содержания модулей расширения, отделяя их от структуры базы данных. В комплекте с CentPay поставляются модули, реализующие переходные процессы в соответствии с указанными в справочниках параметрами, но и задача создания пользователями собственных модулей расширения существенно упрощена.



К основным преимуществам программного комплекса CentPay относятся:

- открытая архитектура, обеспечивающая единое информационное пространство для прозрачного взаимодействия всех компонентов банковской информационной инфраструктуры;
- учет индивидуальных потребностей клиента;
- технологичность и простота в эксплуатации системы, которая достигается путем широкой поддержки технологических карт и учитывает средний уровень подготовки пользователей;
- унифицированное самообновляющееся программное обеспечение на рабочих местах;
- удобный, интуитивно понятный интерфейс пользователя с поддержкой широкого спектра банковских услуг;
- поддержка многоуровневой структуры банка, позволяющая обеспечить эффективное централизованное управление сетью филиалов и «безболезненно» проводить реорганизацию подразделений;
- высокая надежность системы за счет автоматического подключения резервных модулей в случае возникновения внештатных ситуаций.

Немаловажно и то, что система может развиваться синхронно с ростом потребностей ее пользователей. Централизованный механизм создания и развития банковских продуктов дает возможность оперативно реагировать на потребности рынка, а средства мониторинга, анализа и управления бизнес-процессами позволяют тиражировать все успешные разработки.

В программном комплексе операционно-кассовое место позволяет производить:

- прием платежей от физических и юридических лиц (за коммунальные услуги, за товары и услуги в соответствии с договорами и т. п.);
- прием платежей on-line во взаимодействии с биллинговыми системами;
- перевод средств на текущие счета юридических лиц;
- продажу ценностей;
- продажу лотерей и выплату выигрышей;
- погашение внутренних кредитов;
- погашение кредитов, выданных другими банками;
- продажу полисов автомобильного страхования;
- прием и выдачу «мгновенных» переводов.

Для быстрого ввода информации на рабочем месте оператора могут использоваться сканер штрих-кодов, интерфейсы on-line к коммунальным службам и/или городским расчетным информационным центрам. Расчеты с клиентами можно осуществлять наличностью в любой валюте, через терминалы НСМЭП или международными пластиковыми картами.

Обеспечить полный технологический цикл приема платежей позволяют предусмотренные в ПК CentPay группы пользователей: старший смены, бухгалтер ТОБО, бухгалтер балансового филиала, администратор филиала, экономист, аудитор (ревизор), руководитель банка (подразделения). Выделенные уровни функционирования — главный офис, региональное представительство, филиал и пункт приема платежей, выполняющий операционную деятельность. Причем весь обмен информацией между этими компонентами и с внешними системами происходит в зашифрованном виде и защищен комплексом взаимосвязанных механизмов. Любые попытки доступа, операции и другие действия регистрируются в защищенном от модификаций электронном журнале.



*Коллектив разработчиков CentPay*

Способствуют оптимизации банковских процессов и распределения прав доступа и два механизма генерации отчетов: технологических, формирующихся автоматически при проведении операций, и информационных, предназначенных для пользователей, не задействованных в технологическом процессе. Причем последние могут получать и визуализировать отчеты в любом интернет-браузере, предварительно пройдя авторизацию АБС банка. Кроме того, в центральной базе данных есть специальный уровень для расчета и сохранения определенных объектов бизнес-процессов, оптимизирующий доступ к информации, необходимой для принятия управленческих решений.

Следует отметить, что программный комплекс CentPay оптимально использует все информационные и коммуникационные ресурсы банка путем дублирования каналов и загрузки по требованиям бизнес-объектов и бизнес-сервисов. Предусмотрены также резервные каналы связи для взаимодействия между уровнями и с внешними системами, которые при необходимости могут подключаться автоматически. При полном отсутствии связи информация об операциях накапливается, а после ее восстановления передается в центральную базу данных.

Программный комплекс построен по классической трехуровневой архитектуре — СУБД, сервер приложений и клиентская часть. Исходя из количества на каждом из них рабочих мест (4—10 тыс.), операций (300—1 000) и транзакций (в среднем по 3 на каждую операцию), в качестве СУБД выбрана Oracle. Главным требованием к серверу приложений является возможность горизонтального масштабирования, поэтому он построен на базе технологии SOAP. Клиентская часть ориентирована на операционные системы Windows 2000 и Windows XP на платформе Win32. Благодаря этому комплекс CentPay не требует больших первоначальных и эксплуатационных затрат на оборудование, прикладное и программное обеспечение.

Комплекс постоянно развивается. В настоящее время мы работаем над реализацией в CentPay интерфейсов для подключения платежных терминалов и банкоматов с целью приема платежей, а также над созданием интернет-окон для предоставления клиентам возможности осуществлять платежи из любой точки мира.

Оксана ЧИНЧЕНКО

**ООО «Компьютеринтерсервис»**  
г. Киев, 01601,  
ул. Воровского, 22  
Тел./факс: (044) 501-25-15, 501-25-32